



Centre ressource des acteurs du monde rural et montagnard
Projets de territoires, création d'activités, formations aux métiers du tourisme

Agent d'accueil polyvalent du tourisme de pays

Formation diplômante

Objectifs :

- Savoir organiser l'accueil et accueillir professionnellement une clientèle de Tourisme de Pays
- Maîtriser les fonctions polyvalentes liées à l'accueil d'une clientèle dans un établissement touristique
- Construire son projet professionnel pour accéder à l'emploi

Titre délivré : Titre inscrit au Registre National de la Certification Professionnelle de niveau V.

La Certification peut aussi être obtenue dans le cadre de la VAE (Validation des acquis de l'expérience).

Contenus :

Accueil de la clientèle

L'approche de la communication
Accueil, communication et animation
Aisance corporelle dans l'espace
Organisation de l'accueil et communication touristique
Langue étrangère : anglais

Les fonctions polyvalentes

Service en restauration
Service de réception et de gestion de la clientèle
Service d'hébergement
Utilisation de l'informatique

Le milieu touristique

Approche du patrimoine
Recherche et valorisation des connaissances
Approche du tourisme
Les emplois du tourisme
Droit du travail
Techniques de recherche d'emploi

Accompagnement individualisé sur les projets

Possibilité de passer le PSC1

Méthode, modalités de suivi et appréciation des résultats :

- travaux de groupe et individuels: recherche et synthèse d'informations touristiques, travail sur les projets personnels, organisation d'événements d'accueil du public en centre de formation ou à l'extérieur.
- approche pratique par la simulation de situations professionnelles en Centre et dans des établissements touristiques du Parc Naturel Régional du Vercors.
- réalisation du stage pratique en entreprise touristique professionnels.

Pré requis : Avoir 18 ans minimum/Niveau seconde en expression communication/niveau troisième en maths et en anglais/motivation cohérente avec les objectifs de la formation, expérience bénévole ou professionnelle en saison touristique

Responsable pédagogique : Christine BORDES

Dates : Du 26 avril au 18 novembre 2011 (Stage en entreprise du 14/06 au 15/07/11 et du 01/08 au 26/08/11)

Durée de la formation : 979 heures Soit 664 heures en centre Et 315 heures en entreprise

Nombre de sessions par an : 1

Nombre de places : 12

Lieu de la formation : Afrat, Autrans 38

Dates des journées d'informations collectives/sélections : Nous contacter

Formation conventionnée par la Région Rhône Alpes, dispositif « actions qualifiantes »



Rhône-Alpes Région



Coût de la formation : Pour la formation de 979 h. = 5 942.80 €

Prise en charge du coût de la formation/rémunération : Région, CIF, OPCA, AGEFICE selon votre statut
Pour tout devis et information complémentaire, prenez contact avec nous.

Possibilité d'hébergement et restauration sur place

AFRAT38880 AUTRANS Tél: 04 76 95 35 08 email : afrat@afrat.com www.afrat.com